



Projectplan Vaste kern Vliegende Brigade ervaringsdeskundigheid

1. Samenvatting

In dit project wordt de vaste kern opgezet van de landelijke uitvoerings- en coördinatiefunctie de Vliegende Brigade ervaringsdeskundigheid. Valente, Stichting Werkplaats COMO (Werkplaats COMO) en MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid (MIND) werken hierin samen. Het project beoogt gemeenten, cliënten- en naastenorganisaties en andere relevante organisaties te ondersteunen in het toerusten en borgen van het perspectief van ervaringskennis en van ervaringsdeskundigheid van cliënten en naasten. Dit met betrekking tot alle thema's van de meerjarenagenda beschermd wonen en maatschappelijke opvang (MJA) en zowel gevraagd als ongevraagd. De vaste kern kan hiervoor, naast de eigen expertise, experts uit een flexibele schil inzetten. Hoe meer en hoe beter de ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid van cliënten en naasten wordt betrokken bij de implementatie van de MJA, hoe beter de effectiviteit, haalbaarheid en acceptatie van de besluitvorming en van de lokale uitvoeringspraktijk.

2. Contextbeschrijving en probleemstelling

In 2018 is de *Meerjarenagenda beschermd wonen en maatschappelijke opvang* aangeboden aan de Tweede Kamer. Deze meerjarenagenda bevat de kernthema's waarop lokale, regionale en landelijke partijen intensiever willen samenwerken om de implementatie van de visie van de commissie *Toekomst beschermd wonen* te versnellen.

Het doel van het programma *Beschermd Thuis* van ZonMw is het stimuleren en faciliteren van projecten, activiteiten en initiatieven die bijdragen aan de implementatie van de Meerjarenagenda. De initiatieven dragen hieraan bij door begeleiding en ondersteuning zoveel mogelijk in *gewone* woningen en wijken, in de eigen sociale omgeving van mensen, en zijn gericht op herstel en zelfredzaamheid.

Omdat de mensen die hiermee te maken hebben niet in een hokje te stoppen zijn en van persoon tot persoon verschillen, is de gekozen aanpak domeinoverstijgend en levensbreed. Het perspectief en de ervaring van cliënten/bewoners en naasten is daarbij verbindend en richtinggevend.

In de Meerjarenagenda beschermd wonen en maatschappelijke opvang zijn 8 thema's opgenomen:

1. Cliëntondersteuning, ervaringsdeskundigheid en betrokkenheid omgeving
2. Lokale en regionale samenwerking
3. Wonen
4. Vroegsignalering en schulden
5. Participatie, werk en inkomen
6. Toegang
7. Kwaliteit en vraaggerichtheid van ondersteuning
8. Continuïteit van zorg en ondersteuning

Dit projectvoorstel heeft betrekking op inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid op alle thema's van de Meerjarenagenda. Op al deze thema's is het van belang dat het perspectief en de kennis van cliënten en naasten wordt geborgd (ook in belangenbehartiging en beleidsparticipatie).

Het borgen van het perspectief en de kennis van cliënten en naasten

Er zijn veel verschillende wijzen waarop ervaringsdeskundigheid kan worden ingezet. De inzet kan heel breed en op veel verschillende thema's worden toegepast. Voorbeelden hiervan zijn:

1. Individuele herstelondersteuning van cliënten, ondersteuning van burgers;
2. Spiegelen van medewerkers op de werkvloer, trainers, coaching on the job, ontwikkelen van herstelgerichte producten/centra, onderzoek;
3. Input op het beleid vanuit leefwereld/clientperspectief.

Naast deze diversiteit is er ook nog veel verschil in de ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid en verkeren organisaties in verschillende stadia van dit proces. Zo zien we alleen vrijwillige inzet of slechts eenmalige inzet op een bepaald project of onderwerp tot aan betaalde functies in alle lagen van de organisatie.

Het betrekken van het perspectief en de kennis van cliënten en naasten is nog steeds geen gemeengoed voor gemeenten en organisaties en zij weten veelal niet goed hoe dit aan te pakken. Daarom wordt er vanuit het ministerie van VWS en de landelijke partijen die betrokken zijn bij de MJA belang gehecht aan de opzet van een ondersteuningsstructuur die gemeenten en andere relevante organisaties ondersteunt bij het borgen van het perspectief van cliënten binnen BW en MO. Het doel hiervan is dat landelijk beleid en lokale praktijk beter aansluiten bij de behoeften en wensen van mensen en hun netwerk. Hoe meer en hoe beter deze ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid wordt betrokken bij de implementatie van de MJA, hoe beter de effectiviteit, haalbaarheid en acceptatie van de besluitvorming en de praktijk die eruit voortkomt.

Hoewel het borgen van het perspectief en de kennis van cliënten en naasten al een aantal jaren speerpunt is bij verschillende landelijke beleidsprogramma's ontbreekt vooralsnog een landelijk dekkende en kwalitatief hoogwaardige ondersteuningsstructuur voor gemeenten en organisaties. Zo blijkt bijvoorbeeld uit de praktijk dat nog lang niet iedere cliënt wordt gewezen op onafhankelijke cliëntondersteuning, een functie die bij voorkeur door ervaringsdeskundigen wordt ingevuld. Ook binnen veel instellingen heeft inzet van ervaringsdeskundigheid nog niet altijd de ruimte en stevigheid die nodig zijn. Het is nog niet overal vanzelfsprekend dat mensen met ervaringskennis en/of ervaringsdeskundigheid meepraten en meebeslissen over beleid. Vanuit de Meerjarenagenda wordt daarom stevig ingezet op het realiseren van de benodigde ondersteuningsstructuur.

3. Doelstelling

Dit projectvoorstel richt zich op het inrichten van een landelijke uitvoerings- en coördinatiefunctie van een Vliegende Brigade, die expertise biedt ten aanzien van de inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid binnen de acht thema's van de Meerjarenagenda.

De Vliegende Brigade ervaringsdeskundigheid ondersteunt gemeenten, cliënten- en naastenorganisaties en andere relevante organisaties op het gebied van het toerusten en borgen van het perspectief en de ervaringskennis van ervaringsdeskundigen en naasten. Met als doel dat hun plannen en praktijken beter en realistischer worden en het draagvlak wordt vergroot.

4. Doelgroep

De Vliegende Brigade richt zich op organisaties die een rol hebben in de scope van de MJA. Gemeenten, cliënten- en naastenorganisaties, burgerinitiatieven, zorg- en ondersteuningsorganisaties, instellingen voor maatschappelijke opvang, welzijnsorganisaties, onafhankelijke cliëntondersteuners, straatadvocaten, cliëntenraden, familieraden, zelfregie- en herstelinitiatieven, woningcorporaties, zorgverzekeraars, etc. Dit zijn allemaal organisaties die soms worstelen met de inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid bij moeilijke of ingewikkelde vraagstukken rondom de maatschappelijke opvang en het beschermd wonen én het terugdringen van dak- en thuisloosheid. Zie ook de bijlage met voorbeelden.

5. Structuur Vliegende Brigade

De Vliegende Brigade ervaringsdeskundigheid bestaat uit twee onderdelen, een **vaste kern** en een **flexibele schil van experts**. Dit projectvoorstel is gericht op de vaste kern, het opzetten van de landelijke uitvoerings- en coördinatiefunctie, inclusief het digitaal bundelen van kennis.

De **vaste kern** is de vaste organisatie die landelijk uitvoert en ook zorg draagt voor de kwaliteitsborging van de projectactiviteiten. De vaste kern bestaat uit een vertegenwoordiging van de drie projectpartijen, plus een vertegenwoordiger van een gemeente of iemand met gemeentelijke expertise. Zij kunnen, waar gewenst, een collega betrekken met specifieke kennis of ervaring. Hiermee is meteen een back up gerealiseerd van de vaste kernleden. Hiermee komt het totaal uit op ca 8 mensen. De vaste kern heeft in principe minstens elke maand overleg met elkaar en bij lastige cases vaker. De penvoerder sluit hier regelmatig bij aan.

De **vaste kern** heeft de onderstaande verantwoordelijkheden:

- Het **opzetten van een landelijke coördinatie- en uitvoeringsfunctie** voor de Vliegende Brigade ervaringsdeskundigheid. Onderdeel daarvan is het inventariseren en ophalen van de regionale behoefte, het signaleren van knelpunten en het waarborgen van de kwaliteit van de experts uit de Vliegende Brigade ervaringsdeskundigheid. Vanuit deze rol beoordeelt de vaste kern tevens de kwaliteit en toelating van de aanmeldingen voor de flexibele schil.
- Het **zelf bieden van ondersteuning aan gemeenten en andere relevante organisaties bij vraagstukken** omtrent het realiseren en borgen van het ervaringsdeskundigen- en naastenperspectief en -ervaring. Deze ondersteuning vindt direct plaats vanuit de financiering van het project (dus zonder voucheraanvraag door de betreffende organisatie). De ondersteuning kan gevraagd en ongevraagd worden aangeboden.
- Het **faciliteren van het landelijk delen van lokale, regionale en landelijke kennis, ervaring en het uitdragen van goede voorbeelden**.

Profiel leden vaste kern: zij hebben verbinding met de drie deelnemende organisaties en één heeft verbinding met gemeenten, omdat de gemeenten een sleutelpositie hebben m.b.t. de decentralisaties en uitvoering van de MJA. Zij kunnen de scope van het project en de MJA overzien. Zij hebben allen bewezen praktische- en ervaringskennis van het werkterrein en het sociaal domein. Ook hebben zij voldoende verdiepende kennis en een analytische en creatieve blik om zelf vragen op te kunnen pakken en oplossingen te zien. Expertise in/van gemeentelijke processen is essentieel om als Vliegende Brigade optimaal te functioneren en adequaat aan te kunnen sluiten bij actuele vraagstukken en oplossingen. Ook met betrekking tot de latere inbedding en borging is dit nuttig. De leden kunnen goed samenwerken met de betrokken organisaties en met een diversiteit aan personen inclusief eigenwijze types. Zij kunnen levelen en schakelen en zijn zich bewust van hun (eigen) ervaringsdeskundigheid en ervaringskennis. Daarnaast is een eigen relevant netwerk essentieel. Zij hebben de intrinsieke ambitie om inhoudelijk werkelijk vooruitgang te willen realiseren en plaatsen daarbij niet de eigen organisatiebelangen voorop, maar de doelen van het project en van de MJA. Door verbinding en samenwerking van de personen in de vaste kern vanuit de verschillende organisaties op dit onderwerp komt veel kennis en kunde samen.

De **flexibele schil** bestaat uit onafhankelijke adviseurs met verschillende achtergronden, competenties en specifieke expertises die relevant zijn binnen de MJA en aanvullend zijn op de expertises in het kernteam. Dit is belangrijk omdat een vaste kern per definitie beperkt is in aantal terwijl de mogelijke vragen vanuit organisaties in theorie oneindig zijn. Daarom kunnen deze makkelijk vallen buiten het kennisgebied, het netwerk en de vaardigheden van de vaste kern. In die gevallen kan een adviseur vanuit de flexibele schil worden ingezet. Deze flexibele schil zal op een vergelijkbare manier functioneren als de flexibele schil bij het programma van personen met verward gedrag. De adviseurs vanuit de flexibele schil zijn met behulp van vouchers in te zetten. Deze

vouchers moeten worden ingediend door de vragende organisatie. Die kunnen de experts uit de flexibele schil aanmelden, eventueel na suggestie vanuit de 'vaste kern', via de website van ZonMw.

6. Samenwerkingspartners en projectstructuur

Betrokken bij het project zijn Stichting Werkplaats COMO, Valente (voorheen RIBW Alliantie en Federatie Opvang) en MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid.

MIND is penvoerder van het project en is daarmee de eerste eindverantwoordelijke naar ZonMw. Zij is verantwoordelijk voor rapportages, zowel inhoudelijk als financieel en het naleven van de procedures en afspraken om het project binnen de subsidiekaders te houden. Vanuit deze rol zal communicatie met ZonMw worden gevoerd. Daarnaast levert MIND een lid voor de vaste kern.

Werkplaats COMO levert de projectcoördinator en is daarmee vooral verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitvoering van het project. En is, samen met de 'penvoerder' MIND, mede-eindverantwoordelijk voor het project. De projectcoördinator werkt nauw samen met de penvoerder om het project binnen de juiste procedures en financiële structuren uit te voeren. De projectcoördinator zorgt dat de binnengekomen vragen uitgezet worden bij de juiste personen van de vaste kern en/of flexibele schil.

Valente levert een lid voor de vaste kern. Valente heeft de behoefte onder haar leden, de organisaties voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang ook al eerder geïnventariseerd. De drie bovenstaande partijen beschikken over een netwerk van mensen en organisaties met ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid.

De **vaste kern** en **flexibele schil** zijn beschreven in hoofdstuk 5.

Ook wordt er een **stuurgroep** ingericht met vertegenwoordigers van de partijen. De functie van de stuurgroep is om te spiegelen wanneer nodig en het overzicht te houden over activiteiten, signalering, monitoring en borging. Ook kijken zij mee naar de verbinding met de andere partijen en programma's. De stuurgroep komt driemaal per jaar bij elkaar (in de projectperiode 6 keer).

7. Plan van aanpak: activiteiten, planning en resultaten

Fase 1 Voorbereiding: 1 maart t/m 31 mei 2020

Activiteit 1.1 Opzetten projectorganisatie

De eerste maand wordt de vertegenwoordiger van de penvoerder MIND en de projectcoördinator Werkplaats COMO geworven en benoemd. Dit wordt in goed overleg gedaan tussen MIND en Werkplaats COMO. Ook wordt in deze maand de stuurgroep samengesteld.

Activiteit 1.2. Opzetten vaste kern en flexibele schil het organiseren van zijn functie

De vaste kern bestaat uit vier vaste leden met daarnaast een (plaatsvervangende) back up uit de eigen achterban, die direct beschikbaar is gedurende de hele projectperiode. De vier vaste leden vertegenwoordigen Werkplaats COMO, MIND, Valente en gemeenten en hebben gemiddeld 4 uren per week om hier uitvoering aan te geven. Als back up en uitbreiding van kennis, kan hun achterban worden ingezet vanuit het eigen budget van de vaste kernleden. Dit vergroot en versterkt de inzetbaarheid van de vaste kern, die op deze manier uit maximaal 8 mensen zal bestaan.

In de eerste maand worden de drie leden van de vaste kern vastgesteld. In de eerste twee maanden wordt het vierde lid die de gemeenten vertegenwoordigt geworven en benoemd.

In de eerste drie maanden wordt een belangrijk deel van de flexibele schil opgezet. Mensen worden gepolst en geworven, een procedure wordt opgezet voor het werven en beoordelen van de kwaliteit en toelating van aanmeldingen van experts voor de flexibele schil. Gedurende de looptijd van het

project wordt steeds gekeken of nieuwe of andere experts nodig zijn in de flexibele schil op basis van gesignaleerde regionale of lokale behoeften.

Activiteit 1.3. Organiseren van functie Vliegende Brigade

De eerste drie maanden worden signalen die al eerder zijn opgehaald en reeds bekend zijn bij de projectpartners en/of deelnemers aan de Meerjarenagenda verzameld en worden de behoeften en knelpunten verder geïnventariseerd bij de partijen waarvoor het project bedoeld is. Gedurende de looptijd van het project worden doorlopend signalen en knelpunten opgehaald. Dit wordt vastgelegd in een signaleringsplan.

De functie van de Vliegende Brigade wordt vastgelegd en beschreven. Daarin wordt ook de registratiefunctie opgenomen waar mensen vragen kunnen stellen en hoe de afhandeling wordt bijgehouden. Deze informatie is input voor het kennisplatform en voor toekomstige rapportages. Ook wordt in een communicatieplan een eerste opzet gemaakt voor de planning, organisatie en inrichting van de communicatie en de kennisdeling.

Resultaat: Projectvoorbereidingen zijn gerealiseerd: de Vliegende Brigade is startklaar.

- Projectfunctionarissen zijn gevonden en benoemd. De flexibele schil is deels gevuld aan de hand van vragen die op de Vliegende Brigade afkomen.
- Registratiesysteem voor signalering en vragen stellen is gerealiseerd.
- Er is een plan gemaakt om te komen tot de opzet van een kennis- en netwerkplatform.
- Signaleringsplan is gemaakt.
- Communicatieplan is gemaakt.

Fase 2 uitvoering: 1 mei 2020 – 28 februari 2022

Activiteit 2.1: Adviesfunctie Vliegende Brigade

Het is belangrijk om eerst **bewustwording** in gang te zetten en de verschillende doelgroepen aan te zetten tot verandering richting een meer vanzelfsprekende inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid. Het inzetten van de leefwereld en het betrekken van cliënt- en naastenervaringen op een gelijkwaardige en professionele manier is nog lang niet overal gebruikelijk, maar wel erg wenselijk. Het belang ervan moet nog heel vaak uitgelegd en bewust worden gemaakt alvorens men daadwerkelijk gaat inzetten op de ontwikkeling van de feitelijke inzet van ervaringsdeskundigheid. De ene organisatie of gemeente is daar verder in dan de andere. De Vliegende Brigade kan deze verschillen signaleren en vervolgens hierop acteren.

Belangrijk is dat men zich bewust wordt dat de impact op de leefwereld van de beslissingen die genomen worden gelijk al bij de start van beleidsprocessen aan de beleidstafels helderder kunnen worden door de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Het hebben van ervaringskennis maakt je nog geen ervaringsdeskundige die overal of altijd ingezet kan worden bij een gemeente of instantie. Dit is ook nog een belangrijke blinde vlek.

Organisaties zijn de inzet van ervaringsdeskundigen vaak niet gewend en moeten meegenomen worden in wat het oplevert. Op de werkvloer spiegelt de ervaringsdeskundige de hulpverlener in bijvoorbeeld zijn houding, gedrag, echt werken aan herstel en eigenaarschap van de cliënt.

Communicatie over het aanbod van de Vliegende Brigade: we benaderen alle doelgroepen, zoals gemeenten, aanbieders van beschermd wonen en maatschappelijke opvang, cliënten- en naastenorganisaties, woningcorporaties en eventueel andere relevante organisaties.

Oppakken van de vragen die naar de vaste kern toekomen: vraagverduidelijking richting de vrager. Soms zal dit voldoende zijn. Indien niet, dan zal de vraag worden uitgezet bij een van de vaste kernleden (+) of iemand uit de flexibele schil. Het brengen van inzicht, kennis en advies gebeurt door middel van o.a. het digitaal kennis- en netwerkplatform en door middel van bijeenkomsten en

publicaties. Eventueel zijn hier ook adviseurs uit de flexibele schil in te zetten. Proactief en ook ongevraagd gemeenten en organisaties benaderen. Zie ook de bijlage voor voorbeelden van vragen.

Activiteit 2.2: Kennisplatform

Kennisdeling en overzicht door bundeling en uitbreiding van al aanwezige kennisplatforms en websites waar kennis rond MO/BW gedeeld wordt: zoals www.ervaringskennis.nu van Valente, bij MIND is een Regionale (besloten) Kennisbank, bij MIND Ypsilon is een interne Regiokaart, etc. De betrokken organisaties beschikken over veel kennis van good practices uit het hele land (en buiten NL). Het kennisplatform krijgt een eigen URL maar wordt ontsloten op de websites van de deelnemende partijen in de vaste kern. Belangrijk is dat kennis zoveel mogelijk wordt samengebracht en makkelijk vindbaar is, maar tegelijkertijd goed geborgd is. Hierbij geldt ook dat we onbewuste kennis bewust maken: zaken die voor de cliënten- en naastenbeweging misschien vanzelfsprekend zijn, kunnen voor andere partijen onbekend zijn.

Zeer waarschijnlijk komen bepaalde vragen vaker terug. Deze worden opgenomen in het kennisplatform. Om te voorkomen dat we eenzelfde hulpvraag steeds weer krijgen of moeten beantwoorden, willen we ook **kennisbijeenkomsten** organiseren waar mensen met dezelfde vragen in één keer zich met elkaar kunnen verdiepen in het thema onder leiding van deskundigen. Als na deze kennisbijeenkomst hulpvragende organisaties nog steeds niet zonder hulp van de Vliegende Brigade uit de voeten kunnen, dan kunnen ze die alsnog inzetten. Een andere reden om dit soort themabijeenkomsten te organiseren kan zijn dat we veel signalen krijgen over een bepaald onderwerp, maar geen hulpvragen ontvangen. De bijeenkomst kan dan worden gebruikt om te verkennen wat mogelijk en wenselijk is om dit onder de aandacht te brengen of hierin te helpen. Zo kunnen we wellicht organisaties verleiden tot het stellen van een vraag. Het onbewuste bewust maken. Een derde reden voor de bijeenkomsten is, dat naast de complexiteit van de inhoudelijke thema's, we zien dat veel ervaringsdeskundigen nog vaak een pioniersrol vervullen en solistisch werken. Voor de organisaties en zichzelf kan deze vernieuwende rol erg lastig zijn. Bijeenkomsten voorzien in de behoefte om elkaar te ontmoeten en te versterken om vervolgens kennis weer uit te dragen en terug mee te nemen naar de eigen regio/organisatie.

Activiteit 2.3: Continuïteit en borging

Implementatie en borging wordt gezocht in bestaande of nieuw ontwikkelde structuren en werkwijzen van de samenwerkende organisaties en partijen. Zie ook het volgende hoofdstuk. Het project heeft een stuurgroep die meekijkt naar de borging en overziet dat er een beheerplan komt om de methodiek voor na de projectperiode te beschrijven. Hierin worden de ontwikkelingen in het veld (die momenteel snel gaan) meegenomen.

Resultaat:

De Vliegende Brigade is operationeel en heeft bijgedragen aan het betrekken van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid van cliënten en naasten bij de implementatie van de MJA en aanpalend beleid en uitvoering. Hiermee is de effectiviteit, haalbaarheid en acceptatie van de besluitvorming en/of ingezette uitvoeringspraktijk verbeterd.

- De vaste kern van de VB heeft 50 tot 80 adviezen gegeven of laten geven samen met of door de flexibele schil op zoveel mogelijk van de 8 thema's van de MJA en met voldoende regionale spreiding (schatting aantal is gebaseerd op maximaal 1 complexe vraag per persoon, per maand, uitgaande van 20 effectieve maanden = 4p x 20m x max 1 vraag = <80).
- Relevante partijen zijn op de hoogte van het aanbod van de Vliegende Brigade.
- Zaken die niet goed gaan, of beter kunnen, als ook kansen m.b.t. inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid rond de scope van de MJA zijn gesignaleerd en geïnventariseerd.
- Kennis- en netwerkplatform is gerealiseerd en geborgd met en in al bestaande websites/platforms.

- 7 informatiebijeenkomsten, voor gemiddeld 30 personen zijn gehouden
- Bijdrage aan inzicht, praktijk en bewustwording is gerealiseerd.
- De Vliegende Brigade is ingebed, zodat de activiteiten en resultaten uit fase 2 voortgang vinden.

8. Inbedding en borging

Implementatie en borging wordt gezocht in bestaande of nieuw ontwikkelde structuren en werkwijzen van de samenwerkende organisaties en partijen.

Daarnaast zal het kennisplatform blijven bestaan en worden geüpdatet door de drie uitvoerende partijen. De informatie op het kennisplatform is immers een bundeling van de kennis en informatie die al elders is ontsloten en zal op deze manier ook omgaan met nieuw ontwikkelde informatie die past bij dit kennisplatform.

De borging van activiteiten, oftewel het geven van een volwaardige plek aan ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid op plekken waar de Vliegende Brigade een interventie heeft gedaan, stimuleren wij door de organisaties te vragen een plan en/of korte evaluatie te schrijven voor de voortzetting van de inzet van deze ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid.

Met de kennis en gangbare activiteiten van de partijen en daarmee de bundeling van kennis en ervaring moet de Vliegende Brigade voortbestaan. Wij gaan ervanuit dat het nut van de Vliegende Brigade wordt bewezen door het project (bewustwording) en dat daarmee betaling van de functie kan worden verwacht vanuit gemeenten of andere bronnen in de toekomst.

Het project heeft een stuurgroep die meekijkt naar de borging en die een beheerplan maakt om de methodiek voor na de projectperiode te beschrijven. Hierin worden de ontwikkelingen in het veld (die momenteel snel gaan) meegenomen. En zal ook het beheer van het digitale netwerk hierin worden opgenomen.

9. SWOT-analyse

In de tabel hieronder geven we een SWOT-analyse (Sterkte, Zwakte, Kansen en Bedreigingen) voor ons project. Daarna beschrijven we hoe wij binnen ons project omgaan met de zwakke punten en bedreigingen.

<p>Sterktes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partijen hebben ervaringsdeskundige kennis en vaardigheden en relevant netwerk - Project opereert vanuit vaste kern en flexibele schil met verschillende rollen, expertises en invalshoeken. - Het project is outreachend, vraaggericht en levert maatwerk. 	<p>Zwaktes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discontinuïteit bij regionale cliënten- en naastenorganisaties vanwege broos fundament, of zelfs ontbreken van cliënten- en naastenorganisaties. - Niet voldoende toegeruste ervaringsdeskundigen om pionierende rol te pakken.
<p>Kansen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veel gemeenten staan open voor inzet ervaringsdeskundigen, maar hebben vaak weinig kennis – dus hulp wordt gewaardeerd. - Veel organisaties hebben stappen gemaakt in de inzet van ervaringsdeskundigen maar hebben behoefte aan hulp bij doorontwikkeling en borging - Blinde vlekken worden helder door signalering en ongevraagd advies. 	<p>Bedreigingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sommige gemeenten staan niet open voor invulling ervaringsdeskundigen (van buiten) - Soms zal na de initiële fase de vernieuwende rol schuren in de organisatie, wat ook de voortzetting onder druk zet. - Na vertrek van de Vliegende Brigade valt de werkwijze mogelijk weer terug naar zoals het daarvoor was.

Aanpak zwaktes

De discontinuïteit bij cliënten- en naastenorganisatie wegens broos fundament kan deels opgevangen worden door steun te organiseren bij collega's in aanpalende regio's, het principe "regio helpt regio". Het uitgebreide netwerk van de samenwerkende organisaties kan hierbij van dienst zijn. Deze zwakte hoeft dan minder een probleem te zijn.

Bij niet voldoende toegeruste ervaringsdeskundigen om een pionierende rol te pakken: De Vliegende Brigade is juist bedoeld om deze zwakte te ondervangen door het toerusten van ervaringsdeskundigheid. Bijvoorbeeld door MBO en HBO opleidingen van input te voorzien voor aanvulling of verbetering van curricula. Of te wijzen op elders ontwikkeld en relevant cursorisch onderwijs.

Aanpak bedreigingen

Sommige gemeenten staan er nog niet of onvoldoende voor open: Door het opnemen van een adviseur uit het gemeentelijk domein in de vaste schil en samenwerking met de VNG kunnen gemeenten beter geïnformeerd worden over de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid, waardoor zij mogelijk eerder ontvankelijk zijn voor (ongevraagd) advies vanuit de Vliegende Brigade. Soms zal na de initiële fase de vernieuwende rol schuren in de organisatie, wat ook de voortzetting onder druk zet. In de initiële fase wordt dit aangepakt, door het ook te hebben over beeldvorming en verwachtingsmanagement ten opzichte van de duurzame rol van de ervaringsdeskundige. Het geven van een volwaardige plek aan ervaringsdeskundigheid ook na vertrek van de Vliegende Brigade op een locatie of in een regio na een interventie, kan bereikt worden door de organisaties te vragen een plan of evaluatie te schrijven voor de voortzetting van de inzet van ervaringsdeskundigheid.

10. Monitoring en evaluatie

We komen tot een beschrijvingsstelsel waarbij we elk kwartaal een bondige rapportage opleveren. Hierin geven we de signalen en acties van het afgelopen kwartaal weer. De omschrijvingen kunnen daarbij tot kennis verworden. Door dit goed te omschrijven kunnen herhalingen van dezelfde vragen voorkomen worden: immers men kan soms al op basis van hetgeen in kwartaalrapportages en op het kennisplatform staat zelf aan de slag.

We bewaken de kwaliteit en effectiviteit van de Vliegende Brigade door bij iedere afhandeling van een signaal of vraag aan de betreffende partijen te vragen om te reflecteren op wat de Vliegende Brigade hen gebracht heeft. Kern: is men iets opgeschoten dankzij de Vliegende Brigade? Hierbij wordt ook gevraagd om een plan of een evaluatie: wat en hoe gaat partij zelf aan de slag met het vervolg om de inzet van ervaringsdeskundigheid te borgen?

De organisaties met een hulpvraag vullen aan het eind van de opdracht samen met de Vliegende Brigade een formulier in, waarin een korte evaluatie wordt gedaan over de tot dan toe bereikte resultaten. Daarin wordt ook het eerdergenoemde plan met vervolgactiviteiten opgenomen. In dit formulier wordt aangegeven wat men concreet heeft bereikt en wat men ermee gaat doen.

Daarnaast levert de Vliegende Brigade tussentijds een rapportage/signaaldocument op, waar knelpunten en tussentijdse ontwikkelingen in worden gerapporteerd. Al deze documenten zullen worden gebruikt om het programma met de partners te evalueren en te kijken of aanpassingen nodig zijn.

11. Begroting en looptijd.

De begroting komt op € 199.914. Een gespecificeerde begroting is te vinden als bijlage. De looptijd van het project is 24 maanden en de verwachte starttijd 1 maart 2020. Daarmee komt de einddatum van het project op 28 februari 2022.